REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMI

"ITA Consumer Reward Program 2026"

Proroga al 15 novembre 2026

1. SOCIETÀ PROMOTRICE

Ideal Standard Italia S.r.l. con sede legale Via Giosuè Borsi, 9 - 20143 Milano C.F./P.IVA 09030860150

2. PERIODO

Sarà possibile partecipare:

- Effettuando acquisti validi dal 1° Maggio 2026 al 15 Novembre 2026
- Caricando i relativi documenti di acquisto (fatture) entro il 31 Gennaio 2027

Termine ultimo richiesta premi: 28 Febbraio 2027

3. PRODOTTI OGGETTO DELLA PROMOZIONE

Tutti i prodotti a marchio Villeroy & Boch – Divisione Bathroom & Wellness presenti a listino nell'anno 2026.

4. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino, presso punti vendita fisici e siti e-commerce.

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Sono esclusi:

- gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.
- gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico non afferenti a punti vendita fisici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Amazon, Ebay, Privalia ecc.). Resta escluso il canale Amazon

5. DESTINATARI

Consumatori finali, intesi come persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi dall'adesione i rivenditori, le imprese di installazione ed i distributori (si precisa che rivenditori, le imprese di installazione ed i distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti). Sono esclusi gli acquisti con P.IVA.

6. MECCANICA DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare all'iniziativa è necessario l'acquisto di minimo 1.000,00 euro (valore in fattura al netto IVA) in prodotti coinvolti: **ad ogni euro speso in prodotti coinvolti corrisponde n. 1 punto.**

se un consumatore spenderà 250,60€ per l'acquisto dei prodotti coinvolti maturerà il diritto a ricevere n. 251 punti. L'arrotondamento avverrà, quindi, per eccesso.

Si precisa che:

- La fattura d'acquisto (fattura cartacea o elettronica, documento commerciale di vendita o prestazione) dovrà riportare chiaramente i prodotti coinvolti acquistati e dovrà essere caricata entro il 31/01/2027 e riportare chiaramente una data d'ordine compresa nel periodo di acquisto della presente iniziativa (dal 1° Maggio 2026 al 15 Novembre 2026);
- Ai fini della partecipazione sarà richiesto di caricare sia conferme d'ordine che rispettive fatture d'acquisto;
- Il mancato caricamento delle fatture entro il 31/01/2027 non consente l'adesione all'operazione a premi (ordini o acconti non costituiscono una prova d'acquisto);
- Nel caso di fattura di acconto, ai fini della validazione dell'acquisto, sarà necessario caricare entro il 31/01/2027 anche la fattura a saldo.

Per partecipare sarà richiesto di collegarsi, entro il 31 Gennaio 2027, al sito dell'iniziativa www.experiencevilleroyboch.it e completare la procedura descritta nei punti a seguire:

1. Accedere/registrarsi fornendo i dati anagrafici richiesti;
2. Dichiarare di aver letto l'informativa privacy e di accettare il presente regolamento;
3. Caricare l'ordine relativo all'acquisto di minimo 1.000,00 euro in prodotti coinvolti, secondo le indicazioni del form
4. Caricare la/le fatture parlanti relative all'ordine di cui al p.to 4, secondo le indicazioni del form
5. Indicare l'importo raggiunto in prodotti coinvolti

Previa verifica la segreteria dell'iniziativa verificherà i documenti caricati e riconoscerà i rispettivi punti.

7. PREMI E MONTEPREMI STIMATO

A fronte della suddetta operazione si stima che verranno consegnati premi per un valore complessivo pari a 145.000,00€ IVA compresa.

I punti maturati potranno essere utilizzati, entro il termine massimo del 28 Febbraio 2027, per richiedere uno o più premi in elenco in Tabella A (in calce) nelle seguenti fasce punti: 250 – 500 – 1.000 – 1.500 – 2.000 – 2.500.

Eventuali punti residui non utilizzati entro tale data saranno azzerati.

I premi saranno consegnati agli aventi diritto entro il termine massimo di 180 giorni ai recapiti (nel caso dei recapiti fisici, saranno tenuti validi solo quelli all'interno del Territorio Nazionale Italiano o della Repubblica di San Marino) indicati dai Destinatari in fase di partecipazione.

Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna dei premi la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite posta o corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, in questi casi, il destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.

8. CAUZIONE

29.000,00€, IVA compresa.

9. PUBBLICITA' E REGOLAMENTO

Il regolamento autocertificato con Dichiarazione sostitutiva di atto notorio è depositato presso la sede operativa della Società ICTlabs S.p.A., Strada dei Confini n. 60, 05100 Terni.

Il regolamento completo è disponibile sul sito www.experiencevilleroyboch.it

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

10. GARANZIE E ADEMPIMENTI

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

11. LA SOCIETÁ IDEAL STANDARD ITALIA SRL DICHIARA CHE:

- I dati personali forniti dai partecipanti ai fini della partecipazione a questa iniziativa saranno raccolti, utilizzati e trattati nel pieno rispetto del Reg EU 2016/679 e del Codice Privacy come modificato dal D. Lgs 101/2018, come previsto dall'informativa privacy (Normative sulla privacy | Azienda | Ideal Standard in revisione al momento del deposito del seguente regolamento). I partecipanti potranno esercitare i propri diritti ai sensi dell'art 15 ss del GDPR, secondo le modalità previste dalla citata informativa o anche scrivendo direttamente ad Ideal Standard Italia Srl, Via Giosuè Borsi, 9 - 20143 Milano
- Ideal Standard Italia Srl conscia del fatto che la pubblicazione del presente regolamento comporta, per le obbligazioni assunte nei confronti dei partecipanti, l'applicazione degli articoli 1989, 1990 e 1991 del codice civile, si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il contenuto degli articoli del presente regolamento in toto o in parte, avendo cura che le modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dai promissari come citato nell'art. 10 comma 4 del DPR 430 del 26/10/2001. Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente regolamento, i partecipanti saranno portati a conoscenza dei cambiamenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui sono venuti a conoscenza del regolamento originario.

12. NOTE FINALI:

- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il "Destinatario" l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Tutte le giocate saranno gestite da un sistema informatico dichiarato non manomissibile da un perito informatico. Il server su cui viene effettuata la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è situato in Italia.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano

l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.

- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, codici a barre, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "ITA Consumer Reward Program 2026" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il premio. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli della giocata effettuata.
- Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione Documenti d'Acquisto che contengono il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società Promotrice non si assumerà alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione dei premi dovuta all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il riconoscimento del premio. Il "Destinatario" perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati inseriti in fase di partecipazione alla presente manifestazione a premi non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente la partecipazione.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La presente manifestazione a premi è rivolta esclusivamente ai "Destinatari" (sopra indicati), pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Dipendenti che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni non saranno considerate valide.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tal modo. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti,

per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema di partecipazione ideato.

ALLEGATO A – Catalogo premi

Fascia 250 punti

- Manufacture Vassoio da portata, 28 x 16,9 cm nero (cod. articolo 1042392772) valore medio di mercato 29,90€
- Manufacture Vassoio da portata, 28 x 16,9 cm bianco (cod. articolo 1042402772) valore medio di mercato 29,90€
- Manufacture Rock Bicchierino da shot/acquavite, set 4 pz, 49 mm, 40 ml nero (cod. articolo 1137988240) valore medio di mercato 29,90€
- Manufacture Rock Bicchierino da shot/acquavite, set 4 pz, 49 mm, 40 ml bianco (cod. articolo 1137998240) valore medio di mercato 29,90€

Fascia 500 punti

- Manufacture Rock Bicchiere da acqua, Set 4pz, 85 mm, 200 ml nero (cod. articolo 1137988250) valore medio di mercato 49,90€
- Manufacture Rock Bicchiere da acqua, Set 4pz, 85 mm, 200 ml bianco (cod. articolo 1137998250) valore medio di mercato 49,90€
- Manufacture Rock Bicchiere da vino bianco, Set 4 pz, 90 mm, 125 ml nero (cod. articolo 1137988120) valore medio di mercato 49,90€
- Manufacture Rock Bicchiere da vino bianco, Set 4 pz, 90 mm, 125 ml (cod. articolo 1137998120) valore medio di mercato 49,90€

Fascia 1.000 punti

- SET costituito da n. 1 Manufacture Rock bowl set 4pcs nero (piattino con ciotole aperitivo) + n. 1 Manufacture Rock Coppa Longdrink, Set 4 pz, 70 mm, 300 ml nero (cod. articoli 1042399023 + 1137988260) valore medio di mercato 124,09€
- SET costituito da n. 1 Manufacture Rock bowl set 4pcs bianco (piattino con ciotole aperitivo) + n. 1 Manufacture Rock Coppa Longdrink, Set 4 pz, 70 mm, 300 ml bianco (cod. articoli 1042409023 + 1137998260) valore medio di mercato 124,09€

Fascia 1.500 punti

- SET costituito da n. 1 Manufacture tazzina da caffè (6 pax) nera + n.1 Manufacture Piattino per tazzina da caffè (6 pax) nera (cod. articoli 1042396006 + 1042396007) valore medio di mercato 185,40€
- SET costituito da n. 1 Manufacture tazzina da caffè (6 pax) nera + n.1 Manufacture Piattino per tazzina da caffè (6 pax) nera (cod. articoli 1042406004 + 1042406005) valore medio di mercato 185,40€
- Manufacture Set di piatti (2 pax) nero composto da: 2x Piatto piano, Ø 27.1 cm, 2x Piatto da dessert/ colazione, Ø 21.7 cm, 2x Piatto da pasta, Ø 28 cm" (cod. articolo 1042398152) valore medio di mercato 155,40€
- Manufacture Set di piatti (2 pax) bianco composto da: 2x Piatto piano, Ø 27.1 cm, 2x Piatto da dessert/ colazione, Ø 21.7 cm, 2x Piatto da pasta, Ø 28 cm" (cod. articolo 1042408152) valore medio di mercato 155,40€

Fascia 2.000 punti

- Manufacture Servizio di piatti (4 pax) nera (cod. articolo 1042398727) valore medio di mercato 213,30€
- SET costituito da n. 1 La petite Boule Set per l'aperitivo nero + n. 1 Manufacture Rock Bicchiere da vino bianco, Set 4 pz, 90 mm, 125 ml nera (cod. articoli 1016669051 + 1137988120) valore medio di mercato 188,90€
- SET costituito da n. 1 La petite Boule Set per l'aperitivo bianco+ n. 1 Manufacture Rock Bicchiere da vino bianco, Set 4 pz, 90 mm, 125 ml bianco (cod. articoli 1016669050 + 1137998120) valore medio di mercato 188,90€
- SET costituito da n. 1 La petite Boule Set per l'aperitivo + n. 1 Manufacture Rock Bicchiere da vino bianco, Set 4 pz, 90 mm, 125 ml nero (cod. articoli 1016669052 + 1137988120) valore medio di mercato 188,90€

Fascia 2.500 punti

- La Boule nera (cod. articolo 1016659094) valore medio di mercato 299,00€
- La Boule bianca (cod. articolo 1016659080) valore medio di mercato 299,00€
- La Boule nera/bianca (cod. articolo 1016659095) valore medio di mercato 299,00€